

PROVOZNÍ ŘÁD RECOVERY FITNESS CENTRA

Tento provozní řád upravuje podmínky provozu a pravidla chování ve všech prostorách Recovery fitness centra (dále jen „Recovery centrum“ nebo „centrum“). Je závazný pro všechny návštěvníky, klienty a osoby zdržující se v prostorách centra. Jeho cílem je zajistit bezpečný, hygienický a bezproblémový provoz pro všechny návštěvníky.

Článek 1 – Identifikační údaje provozovatele

Provozovna: Recovery centrum, Křížkovského 2186/10, 789 01 Zábřeh
Provozovatel / odpovědná osoba: Lukáš Barvīř
IČO: 04549694
Sídlo: 28. října 2484/35, 789 01 Zábřeh
Telefon: 774 884 160
E-mail: masazebarvir@gmail.com

Článek 2 – Vymezení pojmů

1. Klient (též „člen“) – fyzická osoba s platným jednorázovým vstupem nebo časovým členstvím opravňujícím ke vstupu do provozovny.
2. Návštěvník – kterákoli fyzická osoba, která se nachází v prostorách za vstupním kontrolním systémem.
3. Nezletilý – osoba mladší 18 let.
4. Zákonný zástupce – rodič nebo jiná osoba oprávněná za nezletilého právně jednat.

Článek 3 – Provozní doba

1. Aktuální provozní doba je zveřejněna na recepci centra, na internetových stránkách provozovatele a v aplikaci Gymify. V případě změny provozní doby (např. ve dnech státních svátků) je tato skutečnost s předstihem oznámena na recepci a na internetových stránkách. Prostor posilovny je třeba opustit nejpozději 10 minut před koncem provozní doby tak, aby návštěvník opustil prostor fitness centra nejpozději ve 21:00 hodin (o víkendech ve 20:00 hodin).

Článek 4 – Vstup do centra a úhrada vstupného

1. Návštěvník Recovery centra je povinen seznámit se s tímto provozním řádem a jednat a chovat se v souladu s ním. Uhrazením vstupného dle platného ceníku s ním vyjadřuje plný souhlas.
2. Návštěvník je oprávněn užívat jednotlivá zařízení a náčiní Recovery fitness centra nebo čerpat jeho služby na základě řádně uhrazeného vstupného podle druhu čerpané služby dle stanoveného ceníku. Zakazuje se vstup do prostoru centra bez řádně zaplaceného vstupného. Za všechny služby se platí předem.
3. Návštěvník posilovny Recovery centra nese plnou odpovědnost za uhrazení vstupu pomocí aplikace Gymify, kde má nahrané svoje členství. Odečtení vstupu probíhá pomocí fyzické karty nebo pomocí telefonu, které návštěvník přiloží ke QR kódu na tabletu recepcie. Permanentka / členství je nepřenosné a nelze jej uplatnit na jinou osobu. Při zakoupení časové permanentky (měsíční, čtvrtletní, půlroční a roční) lze čerpat pouze jeden vstup denně. Ve výjimečných případech a po předchozím souhlasu majitele fitness lze povolit více vstupů za den.
4. Na vybrané služby (např. regenerační a recovery služby, masáže nebo skupinové lekce) může být zaveden rezervační systém. Rezervaci lze provést na recepci, telefonicky nebo prostřednictvím rezervačního systému provozovatele. Rezervovaný termín je možné bezplatně zrušit nejpozději 24 hodin před jeho začátkem; při pozdějším zrušení nebo nedostavení se může být služba účtována jako vyčerpaná. Konkrétní storno podmínky jsou uvedeny v ceníku služby.

5. Vstupem do prostor centra návštěvník deklaruje, že se seznámil s rozmístěním nouzových východů a protipožárními pravidly, která je povinen dodržovat.

Článek 5 – Zdravotní stav a odpovědnost návštěvníka

1. Každý návštěvník je plně zodpovědný za svůj zdravotní stav. Doporučujeme nechat se před návštěvou našeho centra vyšetřit ošetřujícím lékařem (celkové vyšetření, činnost srdce apod.). Za zdravotní stav, který si návštěvník do centra přináší, ani za následky cvičení neodpovídajícího jeho zdravotnímu stavu Recovery centrum neodpovídá. Tím není dotčena odpovědnost provozovatele za újmu způsobenou porušením jeho vlastních povinností; odpovědnosti za újmu na životě nebo zdraví ani za újmu způsobenou úmyslně nebo z hrubé nedbalosti se provozovatel nezprošťuje.
2. Návštěvník cvičí na vlastní nebezpečí a odpovědnost. Trpí-li onemocněním nebo zdravotním omezením, které může mít vliv na bezpečnost cvičení (např. onemocnění srdce, vysoký krevní tlak, těhotenství, čerstvý úraz či pooperační stav), doporučujeme tuto skutečnost před zahájením aktivity sdělit personálu nebo trenérovi.
3. V prostorách centra je k dispozici lékárnička první pomoci, uložená na recepci. Každý úraz nebo zdravotní obtíž vzniklou v prostorách centra je návštěvník povinen neprodleně oznámit personálu na recepci, který zajistí poskytnutí první pomoci a provede o události záznam.
4. Recovery centrum neodpovídá za nákup ani konzumaci energetických nápojů, předtréninkových přípravků (tzv. preworkout) ani jiných doplňků stravy či obdobných výrobků zakoupených z prodejních automatů umístěných v provozovně, a to ani v případě, že je z automatu zakoupí nebo užije nezletilý. Vhodnost a bezpečnost jejich konzumace, zejména u osob mladších 18 let, posuzuje výhradně návštěvník, resp. zákonný zástupce nezletilého, který za ni nese plnou odpovědnost. Provozovatel nenese žádné riziko ani odpovědnost za následky takového nákupu či konzumace.

Článek 6 – Pravidla chování a oblečení

1. Návštěvníci jsou povinni řídit se pokyny personálu a trenérů pracujících na této adrese. Každý je povinen používat sportovní oděv, vhodnou pevnou sportovní obuv (nikoli naboso) a při cvičení na posilovacích přístrojích také ručník. Při provozování příslušné sportovní činnosti nesmí návštěvník ohrozit své zdraví ani zdraví ostatních návštěvníků a nesmí poškozovat majetek. Zakazuje se znečišťovat prostory Recovery fitness centra.
2. Každý návštěvník je povinen chovat se ohleduplně k ostatním, nerušit je nadměrným hlukem ani křikem a nebránit jim v užívání strojů a nářadí (např. dlouhodobým blokováním stroje při delších přestávkách mezi sériemi).

Článek 7 – Hygiena, dezinfekce a prevence onemocnění

1. Při cvičení na strojích a lavicích je každý povinen používat vlastní ručník a podkládat jím plochy, s nimiž přichází do styku.
2. Po každém použití kardio strojů, posilovacích strojů a lavic je návštěvník povinen otřít plochy dotyku papírovým ručníkem s dezinfekčním prostředkem, který je k tomuto účelu k dispozici v prostoru pro cvičení. Po ukončení cvičení použité pomůcky a stroje uvede do původního, čistého stavu.
3. Do prostor centra, zejména do sprch a regeneračních prostor, je zakázán vstup osobám trpícím přenosnou kožní, infekční nebo jinou nakažlivou chorobou, případně s otevřenými či hnisajícími ranami.
4. Stroje, nářadí a cvičební pomůcky jsou personálem pravidelně čištěny a dezinfikovány v souladu s pokyny výrobce. Dezinfekční prostředky a papírové utěrky jsou návštěvníkům k dispozici v prostorách pro cvičení.

Článek 8 – Používání strojů, nářadí a cvičebních pomůcek

1. V případě zjištění jakéhokoliv poškození přístroje (činek, strojů) nebo cvičebních pomůcek je každý povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit obsluze Recovery fitness centra.
2. Je přísně zakázáno odkládat vybavení (zejména osy a kotouče) o zdi a o další vybavení ve fitness centru. Návštěvník je povinen odkládat cvičební pomůcky na stojany a místa k tomu určená.
3. Jakékoli úpravy, přesouvání nebo svévolné nastavování stojanů, strojů a ostatního vybavení nad rámec běžného cvičebního použití jsou zakázány. Při cvičení s vyššími váhami doporučujeme využít dopomoci (záchrany), aby nedošlo ke zranění návštěvníka ani ostatních.
4. Po skončení cvičení si každý po sobě uklidí nářadí a náčiní na jeho vyhrazené místo (např. sundá kotouče z os a vrátí činky do stojanů).

Článek 9 – Regenerační a recovery služby

1. Regenerační a recovery služby (např. masáže či regenerační přístroje) lze využívat pouze podle pokynů personálu a v souladu s případným samostatným provozním řádem těchto zařízení vyvěšeným v příslušném prostoru.
2. Tyto služby nejsou vhodné pro osoby s akutním onemocněním, horečkou, přenosnou nemocí, pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek. Osoby s onemocněním srdce a cév, vysokým krevním tlakem, těhotné ženy a osoby po nedávném úrazu či operaci by měly využití konzultovat se svým lékařem a informovat personál.
3. Před vstupem do regeneračních prostor je návštěvník povinen dodržovat základní hygienu (osprchovat se) a sedací a ležací plochy podkládat vlastním ručníkem.

Článek 10 – Šatny, odkládání věcí, cennosti a ztráty a nálezy

1. Veškeré svršky je každý povinen uložit na místě k tomu určeném, tj. do šatních skříněk. Stejně tak boty se uloží ihned při vstupu do fitness centra do určených botníků.
2. Cennosti, jako například peníze, hodinky, řetízky, šperky, mobilní telefony, tablety, notebooky a jinou elektroniku, doporučujeme předat personálu na recepci nebo uložit do trezoru. Za věci odložené na místě k tomu určeném odpovídá provozovatel v rozsahu § 2945 občanského zákoníku; za klenoty, peníze a jiné cennosti odpovídá jen do výše stanovené právními předpisy (§ 2946 občanského zákoníku), nebyly-li převzaty do úschovy. Právo na náhradu škody je třeba uplatnit u provozovatele bez zbytečného odkladu, nejpozději do patnácti dnů ode dne, kdy se poškozený o škodu dozvěděl.
3. Dojde-li ke krádeži či ztrátě věcí, je návštěvník povinen tuto skutečnost bezodkladně nahlásit provozovateli. Návštěvník je dále povinen sám kontaktovat Policii ČR za účelem sepsání protokolu a samostatně vyplnit příslušné tiskopisy pro účely pojišťovny. Na dodatečné ohlášení krádeže, které nebylo bezprostředně oznámeno policii, nebude brán zřetel.
4. Šatní skříňky slouží pouze po dobu návštěvy centra; po skončení provozní doby je provozovatel oprávněn skříňky vyklidit. Nalezené předměty jsou ukládány na recepci a uchovávány po dobu nezbytně nutnou; po marném uplynutí přiměřené doby s nimi může být naloženo v souladu s právními předpisy.

Článek 11 – Vstup dětí a mladistvých

1. Pro malé děti je prostředí posilovny nebezpečné, a tudíž absolutně nevhodné. Přivede-li však návštěvník posilovny takto malé dítě, je povinen zamezit dítěti, aby se volně pohybovalo v prostoru posilovny, vylézalo nebo manipulovalo s posilovacím strojem nebo hlukem či křikem rušilo ostatní návštěvníky fitness centra. Je přísně zakázáno dítě pokládat na podložku v prostoru fitness centra. U velmi malých dětí

(batolat) musí být dítě po celou dobu umístěno v nosítku (např. ve „vajíčku“). V případě porušení těchto pravidel bude klient z prostoru fitness centra vykázán.

2. Osobám mladším 15 let je vstup do posilovny povolen pouze za nepřetržitě přítomnosti a pod přímým dohledem doprovázející zletilé osoby (zákonného zástupce nebo jím pověřené zletilé osoby) nebo trenéra; tato osoba přebírá odpovědnost za bezpečí nezletilého, je povinna se mu neustále věnovat a nenechat jej bez dozoru. Osoby ve věku 15 až 17 let mohou cvičit pouze na základě prokazatelného souhlasu zákonného zástupce (písemného nebo elektronického). Bez splnění těchto podmínek je vstup nezletilému zakázán; provozovatel je oprávněn věk i souhlas kdykoli ověřit.

Článek 12 – Zakazy a omezení

1. V prostorách fitness centra je zakázáno využívat vlastní trenéry a je zakázáno si vodit vlastní klienty do prostor posilovny jako trenér.
2. Návštěvníkům je zakázáno vstupovat do provozních a technických místností a do ostatních míst, která neslouží pro cvičení a na která nemají uhrazené vstupné.
3. Do všech prostor Recovery centra je zakázán vstup osobám v podnapilém stavu, pod vlivem návykových, omamných nebo psychotropních látek, ve špinavém nebo zjevně nevhodném oblečení nebo vzbuzujícím veřejné pohoršení. V těchto případech je personál provozovatele oprávněn kdykoli vyzvat tyto osoby, aby sportovní komplex opustily. Pokud tak neučiní, mohou být ze zařízení bez náhrady vyvedeny.
4. Bez předchozího písemného souhlasu provozovatele je zakázáno pořizovat filmové, obrazové nebo zvukové záznamy prostor Recovery fitness centra k jinému než osobnímu účelu a jakékoli komerční pořizování záznamů. Poruší-li tento zákaz osoba vázaná tímto provozním řádem, je provozovatel oprávněn požadovat smluvní pokutu přiměřenou závažnosti porušení, a to až do výše 50 000 Kč u komerčního nebo opakovaného porušení; tím není dotčeno právo na náhradu škody ani ochrana osobnosti dotčených osob. Vůči osobě, která tímto řádem vázána není, uplatní provozovatel náhradu škody podle obecných právních předpisů.
5. Ve všech prostorách centra platí zákaz kouření, a to včetně elektronických cigaret a zahřívání tabáku. Zakázáno je rovněž vnášení a požívání vlastního alkoholu. Konzumace jídla je povolena pouze ve vyhrazených prostorách; nápoje musí být v uzavíratelných lahvích či nádobách. Vstup se zvířaty není povolen, s výjimkou asistenčních psů.
6. V prostorách fitness centra je přísně zakázáno jakékoli nevhodné, hrubé, urážlivé či agresivní chování; návštěvníci jsou povinni vzájemně respektovat ostatní osoby, jejich majetek a klid. Do prostor fitness centra je dále přísně zakázáno vnášet zbraně, střelivo, hořlaviny, otevřený oheň či jakékoli jiné předměty, jejichž povaha by mohla ohrozit zdraví či majetek ostatních návštěvníků a provozovatele, neboť prostory jsou určeny výhradně ke sportovnímu využití.
7. V případě výpadku elektrického proudu jsou návštěvníci povinni neprodleně ukončit cvičení a řídit se pokyny personálu, případně opustit prostory centra, pokud to bezpečnostní situace vyžaduje.

Článek 13 – Odpovědnost za škodu

1. Návštěvník odpovídá za škodu či ztrátu způsobenou provozovatelem, a to v plné výši, byť se jedná o čin neúmyslný.
2. Provozovatel odpovídá za řádné udržování strojů a náčiní tak, aby se návštěvníkům dobře a bezpečně cvičilo. Provozovatel neodpovídá za zranění a škody způsobené nesprávnou metodikou cvičení, neodborným zacházením s vybavením, nedodržením pokynů personálu nebo v důsledku špatného zdravotního stavu návštěvníka.

Článek 14 – Sankce, vykázání a zrušení členství

1. V případě nevhodného chování v prostorách fitness centra nebo vůči personálu má provozovatel právo takového jedince z fitness centra vykázat, a to bez nároku na

vrácení vstupného, a v krajních případech mu již dále neumožnit vstup do objektu fitness centra.

2. Při porušení těchto pravidel nebo zneužití členství může provozovatel požadovat smluvní pokutu 500 Kč, klienta z centra vykázat a jeho účet zrušit. Je-li z důvodu porušení ukončeno časové členství, vrátí provozovatel nevyčerpanou poměrnou část uhrazeného členství po započtení splatných smluvních pokut a náhrady škody.
3. Vykázat z prostor Recovery centra a vyzvat k okamžitému opuštění provozovny je oprávněn jak provozovatel, tak kterákoli osoba pověřená provozovatelem (zejména personál recepce, trenér či ostraha), a to každou osobu, která se v prostorách centra nachází bez řádně zaplaceného vstupného nebo platného členství anebo která porušuje tento provozní řád, pokyny personálu či jinak narušuje pořádek, klid nebo bezpečný provoz centra. Vykázaná osoba je povinna provozovnu neprodleně opustit, a to bez nároku na vrácení jednorázového vstupného; případné vrácení poměrné části časového členství se řídí předchozím odstavcem.
4. Nachází-li se v prostorách centra osoba bez řádně zaplaceného vstupného nebo bez platného členství (dále jen „neoprávněná osoba“), je provozovatel nebo jím pověřená osoba oprávněn požadovat úhradu odpovídající využití službě. Je-li neoprávněnou osobou návštěvník nebo jiná osoba, která přistoupila k tomuto provoznímu řádu, sestává nárok provozovatele z dlužného jednorázového vstupného ve výši 149 Kč dle platného ceníku a ze smluvní pokuty ve výši 500 Kč za neoprávněný vstup, resp. neoprávněný pobyt v centru bez řádně zaplaceného vstupného (celkem 649 Kč), splatných na místě. Není-li osoba tímto řádem vázána, požaduje provozovatel vydání bezdůvodného obohacení ve výši ceny využití služby (149 Kč) a náhradu případně vzniklé škody. Uvedeným není dotčeno právo provozovatele na náhradu škody přesahující smluvní pokutu ani právo osobu z centra vykázat a do budoucna jí přístup odepřít.
5. Zákonný zástupce nese plnou odpovědnost za nezletilého, za dodržování provozního řádu z jeho strany, za jeho zdraví a bezpečnost, za škody nezletilým způsobené a za úhradu smluvní pokuty, a to v rozsahu svého ručitelského závazku, který vzniká udělením souhlasu se vstupem nezletilého do provozovny či registrací v aplikaci Gymify
6. Za účelem uplatnění a zajištění uvedených nároků a náhrady případné škody je provozovatel nebo jím pověřená osoba oprávněn vyzvat neoprávněnou osobu, aby umožnila ověření své totožnosti, například předložením dokladu totožnosti (např. občanského průkazu), a aby setrvala v provozovně po dobu nezbytně nutnou k vyřešení situace, zejména k sepsání záznamu o události a k úhradě dlužných částek, popřípadě do příjezdu Policie ČR. Neprokáže-li osoba totožnost dobrovolně, je provozovatel oprávněn za tím účelem přivolat Policii ČR.
7. Byla-li osoba přistižena při jednání naplňujícím znaky trestného činu nebo bezprostředně poté (zejména při krádeži, podvodu nebo poškození cizí věci), je provozovatel nebo jím pověřená osoba oprávněn v mezích § 76 odst. 2 zákona č. 141/1961 Sb., trestního řádu, omezit osobní svobodu takové osoby v rozsahu nezbytném ke zjištění totožnosti, k zamezení útěku nebo k zajištění důkazů, a to přiměřeným způsobem; v takovém případě je povinen osobu neprodleně předat Policii ČR. V ostatních případech (zejména při pouhém neoprávněném vstupu nebo neuhracení vstupného) provozovatel osobní svobodu neomezuje a postupuje výzvou k opuštění provozovny, popřípadě přivoláním Policie ČR.
8. Odmítne-li neoprávněná osoba prokázat totožnost, uhradit sankční vstupné nebo provozovnu opustit, anebo brání-li jinak vyřešení situace, je provozovatel nebo jím pověřená osoba oprávněn přivolat Policii ČR a požádat ji o zjištění totožnosti osoby, o její vykázání z provozovny a o součinnost při zajištění oprávněných práv provozovatele. Pro účely zjištění totožnosti a uplatnění nároků provozovatele lze využít rovněž kamerový záznam dle čl. 15.
9. Práva provozovatele dle tohoto článku se uplatní vždy přiměřeně okolnostem a v souladu s právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb.,

občanským zákoníkem (mimo jiné § 14 o svépomoci, § 2048 a násl. o smluvní pokutě, § 2910 a násl. o náhradě škody a § 2991 a násl. o bezdůvodném obohacení).

Článek 15 – Kamerový systém a ochrana osobních údajů (GDPR)

1. Prostor recepce, vstupu a fitness centra je monitorován kamerovým systémem se záznamem, a to z důvodu ochrany hmotného majetku, bezpečnosti klientů a prevence kriminality. Právním titulem zpracování je oprávněný zájem provozovatele ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. f) nařízení GDPR. Kamery nejsou umístěny v prostorách určených k soukromým úkonům (sprchy, toalety, převlékací prostory).
2. K záznamům má přístup pouze provozovatel. Záznamy jsou uchovávány po dobu nezbytně nutnou pro naplnění uvedeného účelu, zpravidla nejdéle 14 dní, a poté jsou automaticky mazány, není-li záznam potřebný pro řešení konkrétní bezpečnostní události.
3. Provozovatel jako správce zpracovává osobní údaje členů (zejména identifikační a kontaktní údaje, údaje o členství a platbách, mimo jiné prostřednictvím aplikace Gymify) za účelem poskytování služeb a plnění smluvních a zákonných povinností. Subjekt údajů má právo na přístup ke svým údajům, jejich opravu, výmaz a další práva vyplývající z GDPR. Bližší informace o zpracování osobních údajů poskytne provozovatel na vyžádání na recepci nebo na svých internetových stránkách. Dozorovým úřadem je Úřad pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ).

Článek 16 – Reklamace služeb

1. Návštěvník má právo reklamovat poskytnuté služby. Reklamací lze uplatnit osobně na recepci, telefonicky nebo e-mailem na kontaktních údajích provozovatele uvedených v čl. 1. Provozovatel reklamaci vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě stanovené právními předpisy na ochranu spotřebitele.
2. Orgánem dozoru a subjektem pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce (ČOI).

Článek 17 – Chybné účtování ceny členství

1. V případě chybného účtování ceny členství z důvodu technické chyby, administrativního omylu nebo chyby obsluhy recepce provozovatel zákazníka o chybě informuje. Zákazník je oprávněn buď doplatit chybějící částku tak, aby konečná zaplacená částka odpovídala platnému ceníku, nebo od smlouvy odstoupit a obdržet vrácení uhrazené částky za nevyčerpané období. Nevyužije-li zákazník ani jednu z těchto možností, upraví provozovatel délku platnosti členství poměrově k výši skutečně zaplacené částky. Náklady spojené s chybou na straně provozovatele nese provozovatel; zákazník bude o úpravě vždy informován.

Článek 18 – Závěrečná ustanovení

1. Provozovatel je oprávněn tento provozní řád měnit či doplňovat, zejména v provozních a organizačních otázkách. Jde-li o podstatnou změnu práv a povinností již zaplaceného členství, zejména ceny nebo rozsahu poskytovaných služeb, oznámí ji provozovatel s přiměřeným předstihem; návštěvník, který se změnou nesouhlasí, je oprávněn členství ukončit a má právo na vrácení poměrné části uhrazeného členství odpovídající nevyčerpanému období. Aktuální znění je k dispozici na recepci a na internetových stránkách provozovatele a je pro všechny návštěvníky závazné.
2. Vztahy neupravené tímto provozním řádem se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, zákonem č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví, a předpisy na ochranu osobních údajů.
3. Tento provozní řád nahrazuje veškerá předchozí znění.
4. Tento provozní řád nabývá platnosti a účinnosti dnem **1. června 2026**.