

PROVOZNÍ ŘÁD SAMOOSLUŽNÉ FITNESS RC 24/7

Provozovatel: Lukáš Barvíř

Sídlo: 28. října 2484/35, Zábřeh, 789 01

Provozovna: 28. října 2238/6a, Zábřeh, 789 01

IČO: 04549694 **DIČ:** CZ9702126159

Tel.: 774 884 160 **E-mail:** masazebarvir@gmail.com

Tento provozní řád je závazný pro všechny osoby, které vstoupí do prostor samoobslužného fitness RC 24/7. Provoz je samoobslužný (bezobslužný) – v provozovně není trvale přítomen personál. Každý je povinen se před vstupem s tímto provozním řádem seznámit; zaplacením členství nebo zakoupením vstupu a vstupem do provozovny s ním vyjadřuje souhlas a zavazuje se jej dodržovat.

Článek 1 – Vymezení pojmů

1. Provozovatel – Lukáš Barvíř, sídlo 28. října 2484/35, Zábřeh, 789 01, provozovna 28. října 2238/6a, Zábřeh, 789 01, IČO 04549694, DIČ CZ9702126159 (dále jen „provozovatel“).
2. Fitness / provozovna – prostory samoobslužného fitness RC 24/7 vč. vstupní zóny, lobby, tréninkových zón, odpočinkové zóny (Recovery Lounge) a všech dalších prostor za vstupním kontrolním systémem.
3. Klient (též „člen“) – fyzická osoba s platným jednorázovým vstupem nebo časovým členstvím opravňujícím ke vstupu do provozovny.
4. Návštěvník – kterákoli fyzická osoba, která se nachází v prostorách za vstupním kontrolním systémem.
5. Nezletilý – osoba mladší 18 let.
6. Zákonný zástupce – rodič nebo jiná osoba oprávněná za nezletilého právně jednat.
7. Samoobslužný (bezobslužný) provoz – provoz bez stálé přítomnosti personálu v provozovně. Provozovatel nebo jím pověřená osoba (člen týmu recepce, trenér, úklidová služba, ostraha apod.) je oprávněn provozovnu kdykoli zkontrolovat.

Článek 2 – Provozní doba

1. Provozní doba je NONSTOP 24/7.
2. Provozovatel je oprávněn z provozních, technických, bezpečnostních nebo hygienických důvodů provoz dočasně omezit či přerušit. O takovém omezení informuje obvyklým způsobem (aplikace Gymify, informace v provozovně).

Článek 3 – Vstup do provozovny a registrace

1. Vstup je možný pouze prostřednictvím aplikace Gymify nebo Multisport.
2. Vstup do všech prostor za vstupním kontrolním systémem je povolen výhradně registrovaným osobám s platným členstvím. ZÁKAZ VSTUPU BEZ REGISTRACE.
3. Každý JE POVINEN SI SAMOSTATNĚ OTEVŘÍT VSTUP (QR / aplikace) přiložením ke čtečce na dveřích i na brance.

4. Povinné údaje při registraci jsou zejména: jméno a příjmení, datum narození, telefonní číslo a e-mailová adresa. Provozovatel je oprávněn požadovat i další údaje nezbytné pro ověření totožnosti a věku a pro bezpečný provoz fitness centra.
5. Uvedení nepravdivých, neúplných nebo cizích údajů, zatajení skutečného věku nebo obcházení systému registrace se považuje za závažné porušení tohoto provozního řádu.
6. Každý klient je povinen po vstupu i odchodu zkontrolovat řádné uzavření dveří i branky.
7. Provozovatel nebo jím pověřená osoba je oprávněn kdykoli vyžadovat prokázání platného členství u všech osob nacházejících se v objektu. Provozovatel je oprávněn podmínit vstup a setrvání v provozovně ověřením, že účet v aplikaci Gymify či Multisport patří skutečně dané osobě; za tím účelem může klienta požádat o předložení dokladu totožnosti. Neprokáže-li se osoba platným vstupem nebo odmítne-li poskytnout potřebnou součinnost k ověření, je provozovatel oprávněn odepřít jí vstup, vyzvat ji k okamžitému opuštění objektu a uplatnit nároky dle čl. 15 a 19.

Článek 4 – Členství a jeho neprenosnost

1. Členství je NEPŘENOSNÉ. Každý musí mít vlastní jednorázový vstup nebo časové členství.
2. Je přísně ZAKÁZÁNO vpouštět dovnitř další osoby, sdílet přístup do aplikace Gymify nebo umožnit vstup jiné osoby prostřednictvím svého účtu.
3. Člen, který umožní vstup jiné osobě, nese plnou odpovědnost za její chování, za škody i za porušení tohoto provozního řádu touto osobou, a to vč. smluvní pokuty dle čl. 15.
4. Jakékoli změny členství řeší klient prostřednictvím aplikace nebo kontaktních údajů provozovatele.

Článek 5 – Nezletilí a ochrana osob mladších 18 let

Vzhledem k tomu, že fitness je provozováno v samoobslužném (bezobslužném) režimu bez stálého dozoru personálu, věnuje provozovatel zvýšenou pozornost ochraně nezletilých. Pro vstup a pobyt nezletilých platí následující závazná pravidla:

1. Osobám mladším 15 let je vstup do provozovny povolen pouze za nepřetržité fyzické přítomnosti a pod přímým dohledem doprovázející zletilé osoby (zákonného zástupce nebo jím pověřené zletilé osoby), a to současně na základě prokazatelného souhlasu zákonného zástupce dle tohoto článku. Doprovázející zletilá osoba odpovídá za nezletilého po celou dobu jeho pobytu v provozovně. Samostatný vstup nebo pobyt osoby mladší 15 let bez tohoto doprovodu a dohledu je zakázán bez výjimky.
2. Osoby ve věku 15 až 17 let (včetně) mohou vstupovat pouze na základě prokazatelného souhlasu zákonného zástupce, a to buď na základě písemného souhlasu opatřeného podpisem zákonného zástupce, nebo elektronického potvrzení provedeného zákonným zástupcem v aplikaci Gymify. Bez tohoto souhlasu je vstup nezletilému zakázán.
3. Vstup a pobyt jakékoli osoby mladší 18 let, která nesplňuje podmínky dle tohoto článku – zejména osoby mladší 15 let bez nepřetržitého doprovodu a dohledu zletilé osoby nebo osoby ve věku 15 až 17 let bez platného souhlasu zákonného zástupce – je přísně zakázán. Za nezletilého, který do provozovny vstoupil nebo se v ní zdržuje bez doprovodu či jinak v rozporu s tímto článkem, nese plnou odpovědnost on sám,

resp. jeho zákonný zástupce; provozovatel v takovém případě neodpovídá za jeho zdraví, bezpečnost ani za škodu jím způsobenou nebo utrpěnou.

4. Souhlas zákonného zástupce musí obsahovat alespoň:
 - identifikační údaje nezletilého (jméno, příjmení, datum narození);
 - identifikační a kontaktní údaje zákonného zástupce (jméno, příjmení, telefonní číslo, e-mail);
 - výslovné prohlášení, že zákonný zástupce byl seznámen s tím, že provoz je samoobslužný a bez stálého dozoru personálu, a že s docházkou nezletilého za těchto podmínek souhlasí;
 - prohlášení, že zákonný zástupce přebírá odpovědnost za nezletilého po celou dobu jeho pobytu v provozovně a za dodržování tohoto provozního řádu z jeho strany;
 - prohlášení o zdravotní způsobilosti nezletilého ke cvičení a o tom, že neexistují kontraindikace pro fyzickou aktivitu, kterou hodlá vykonávat.
5. Při registraci nezletilého je zákonný zástupce povinen uvést pravdivé datum narození nezletilého. Provozovatel je oprávněn kdykoli ověřit věk a totožnost nezletilého i platnost a pravost souhlasu zákonného zástupce, a to vč. předložení dokladu totožnosti.
6. Zákonný zástupce nese plnou odpovědnost za nezletilého, za dodržování provozního řádu z jeho strany, za jeho zdraví a bezpečnost, za škody nezletilým způsobené a za úhradu smluvní pokuty, a to v rozsahu svého ručitelského závazku, který vzniká udělením souhlasu se vstupem nezletilého do provozovny či registrací v aplikaci Gymify.
7. Provozovatel neodpovídá za újmu na zdraví ani za škodu, kterou utrpí nezletilý, jenž vstoupil do provozovny bez platného souhlasu zákonného zástupce, bez doprovodu a dohledu zletilé osoby vyžadovaného tímto článkem, prostřednictvím cizího účtu nebo jinak v rozporu s tímto provozním řádem.
8. Provozovatel neodpovídá za nákup ani konzumaci energetických nápojů, předtréninkových přípravků (tzv. preworkout) ani jiných doplňků stravy či obdobných výrobků zakoupených z prodejních automatů umístěných v provozovně, a to ani v případě, že je z automatu zakoupí nebo užije nezletilý. Vhodnost a bezpečnost konzumace těchto výrobků, zejména u osob mladších 18 let, posuzuje výhradně klient, resp. zákonný zástupce nezletilého, který za ni nese plnou odpovědnost. Provozovatel nenese žádné riziko ani odpovědnost za následky takového nákupu či konzumace.
9. Žádný člen ani návštěvník nesmí umožnit vstup nezletilému prostřednictvím svého účtu, otevřením dveří či branky ani jakýmkoli jiným obcházením vstupního systému. Kdo umožní vstup nezletilému bez platného souhlasu zákonného zástupce, dopouští se hrubého porušení provozního řádu, nese plnou odpovědnost za nezletilého i za veškeré následky a může mu být uložena smluvní pokuta dle čl. 15.
10. Nezletilý nesmí do provozovny vpouštět žádné další osoby ani sdílet svůj přístup do aplikace Gymify.
11. Zatajení skutečného věku, uvedení nepravdivého data narození, použití účtu nebo vstupu jiné (zletilé) osoby anebo zfalšování či obcházení souhlasu zákonného zástupce je závažným (hrubým) porušením provozního řádu. V takovém případě je provozovatel oprávněn okamžitě zablokovat přístup, ukončit členství bez nároku na vrácení uhrazeného členství, požadovat náhradu vzniklé škody, uložit smluvní pokutu a věc případně předat k řešení příslušným orgánům.

12. Zjistí-li provozovatel nebo jím pověřená osoba, že se v provozovně zdržuje nezletilý bez platného souhlasu zákonného zástupce, je oprávněn jej vyzvat k okamžitému opuštění provozovny, kontaktovat zákonného zástupce, případně další osoby či orgány, a přijmout přiměřená opatření k zajištění bezpečnosti nezletilého.
13. Provozovatel si vyhrazuje právo souhlas zákonného zástupce kdykoli ověřit a v případě pochybností přístup nezletilého pozastavit až do doby jeho doložení.
14. Provozovatel důrazně doporučuje, aby nezletilí cvičili po předchozí konzultaci s lékařem a aby s ohledem na bezobslužný provoz nevyhledávali provozovnu ke cvičení o samotě.

Článek 6 – Kamerový systém a ochrana osobních údajů

1. Prostor provozovny (vstup, lobby a tréninkové zóny) je monitorován kamerovým systémem se záznamem, a to z důvodu ochrany majetku, bezpečnosti osob a prevence kriminality. Právním titulem zpracování je oprávněný zájem provozovatele ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. f) nařízení GDPR. Kamery nejsou umístěny v prostorách určených k soukromým úkonům (toalety, převlékací prostory). Zaplacením členství a vstupem do objektu berete monitorování na vědomí.
2. Kamerové záznamy mohou být použity jako důkaz při řešení porušení provozního řádu, při vymáhání vzniklé škody nebo smluvních pokut, a to v souladu s právními předpisy, včetně poskytnutí záznamů orgánům činným v trestním řízení či jiným oprávněným subjektům.
3. K záznamům má přístup pouze provozovatel. Záznamy jsou uchovávány po dobu nezbytně nutnou pro uvedený účel, zpravidla nejdéle 14 dní, a poté jsou automaticky mazány, není-li konkrétní záznam potřebný pro řešení bezpečnostní události. Osobní údaje členů (zejména identifikační a kontaktní údaje, údaje o členství a platbách, mimo jiné prostřednictvím aplikace Gymify) zpracovává provozovatel jako správce za účelem poskytování služeb a plnění smluvních a zákonných povinností.
4. Subjekt údajů má právo na přístup ke svým údajům, jejich opravu, výmaz a další práva vyplývající z GDPR. Bližší informace o zpracování osobních údajů poskytne provozovatel na vyžádání nebo na svých internetových stránkách. Dozorovým úřadem je Úřad pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ).

Článek 7 – Pravidla chování a pořádek

1. Ve fitness udržujte pořádek, používejte vhodnou čistou obuv ke cvičení a vlastní ručník.
2. Vracejte činky, kotouče a náčiní zpět na své místo. Po použití stroje a vybavení očistěte vlastním ručníkem, případně dezinfekcí a papírovými ručníky, které jsou v provozovně k dispozici.
3. Používejte vždy pouze jedno zařízení, aby nedocházelo k čekacím dobám a omezování ostatních návštěvníků.
4. Zákaz nevhodného, hrubého, urážlivého nebo agresivního chování. Respektujte ostatní návštěvníky, jejich majetek a klid.
5. V prostorách tréninkových zón nepoužívejte mobilní telefon způsobem, kterým rušíte ostatní. Pořizování fotografií, videí a zvukových záznamů nesmí porušovat práva ostatních návštěvníků; ke komerčnímu využití pouze s předchozím písemným souhlasem provozovatele.
6. Za hrubé nebo opakované porušení pravidel o pořádku (např. neuklizené činky, znečištění prostor, nepoužívání ručníku, nevhodná či znečištěná obuv) může být uložena smluvní pokuta ve výši 500 Kč nebo dočasně pozastaveno členství.

Pověřená osoba je oprávněna dohlížet na dodržování pořádku a v případě porušení iniciovat uložení této pokuty.

7. Návštěvník je povinen se před zahájením cvičení seznámit s rozmístěním nouzových východů a požárních hlásičů v prostorách provozovny. Vstupem do prostor provozovatele návštěvník deklaruje, že se s těmito únikovými cestami seznámil a byl poučen o protipožárních pravidlech, která je povinen dodržovat. V případě vzniku požáru či jiné mimořádné události je návštěvník povinen postupovat dle požárních směrnic a neprodleně opustit objekt.
8. V případě výpadku elektrického proudu je návštěvník povinen neprodleně ukončit cvičení a opustit veškeré prostory fitness centra, neboť může dojít k omezení funkce zabezpečovacích systémů či osvětlení.
9. S ohledem na umístění provozovny je návštěvník v době od 22:00 do 06:00 povinen dodržovat noční klid. Zejména se zakazuje hlasité pouštění hudby, křik, bouchání činkami o zem či jiné projevy vytvářející nadměrný hluk, který by mohl rušit obyvatele okolních objektů. Porušení tohoto bodu je považováno za hrubé porušení provozního řádu dle článku 16.
10. Dojde-li ke krádeži či ztrátě věcí, je návštěvník povinen tuto skutečnost bezodkladně nahlásit provozovateli. Návštěvník je dále povinen sám kontaktovat Policii ČR za účelem sepsání protokolu a samostatně vyplnit příslušné tiskopisy pro účely pojišťovny. Na dodatečné ohlášení krádeže, které nebylo bezprostředně oznámeno policii, nebude brán zřetel.
11. Do prostor fitness centra je přísně zakázáno vnášet zbraně, střelivo, hořlaviny, otevřený oheň a jakékoli jiné předměty, jejichž povaha by mohla ohrozit zdraví či majetek ostatních návštěvníků a provozovatele. Prostory jsou určeny výhradně ke sportovnímu využití.

Článek 8 – Zdravotní stav a cvičení na vlastní odpovědnost

1. Každý klient cvičí na vlastní odpovědnost a je odpovědný za škody, které způsobí. Škody budou vymáhány v plné výši.
2. Provozovatel doporučuje před zahájením cvičení absolvovat lékařskou prohlídku a posoudit svou zdravotní způsobilost.
3. Necvičte, jste-li nemocní, zranění, užíváte-li léky či jiné látky, které mohou ovlivnit vaše fyzické nebo duševní schopnosti, anebo jste-li jinak indisponováni.
4. Nepřeceňujte své síly; při mimořádné únavě nebo jakýchkoli fyzických či psychických potížích cvičení ihned ukončete.
5. S ohledem na bezobslužný provoz se doporučuje necvičit o samotě a mít u sebe nabitý telefon pro přivolání pomoci.
6. Zákaz vstupu pod vlivem alkoholu, drog a jiných omamných látek.
7. Ve všech vnitřních prostorách je přísný zákaz kouření, včetně elektronických cigaret a vaporizérů.
8. Provozovatel neodpovídá za zranění vzniklá nesprávným použitím vybavení, nedodržením tohoto provozního řádu nebo pokynů, přeceněním vlastních sil nebo v důsledku zdravotního stavu klienta. Tím není dotčena odpovědnost provozovatele za újmu způsobenou porušením jeho vlastních povinností; odpovědnosti za újmu na životě nebo zdraví ani za újmu způsobenou úmyslně nebo z hrubé nedbalosti se provozovatel nezprošťuje. Za ztrátu nebo odcizení osobních věcí odpovídá provozovatel pouze v rozsahu stanoveném právními předpisy (viz čl. 13).

Článek 9 – Tréninkové zóny a vybavení

1. Stroje, činky, kotouče a další vybavení užívejte výhradně k danému účelu a správným způsobem tak, aby nedošlo ke škodám.
2. Neznáte-li ovládání či správné použití stroje, nepoužívejte jej a postupujte obezřetně.
3. Po použití vracejte vybavení v čistém stavu a na původní místo.

Článek 10 – Recovery Lounge a odpočinkové prostory

1. Prostor s pohovkami, kulečnickem a stolním fotbálkem (Recovery Lounge) slouží k odpočinku.
2. Zákaz ničení vybavení.
3. Zákaz vstupu do prostor jídelny.

Článek 11 – Hygiena a oblečení

1. Vstup do tréninkových prostor je povolen pouze v čistém sportovním oděvu a v čisté sportovní obuvi.
2. Holení a obdobné úkony nejsou v prostorách fitness povoleny.
3. Do prostor fitness nenoste jídlo a nápoje ve skleněných nádobách.

Článek 12 – Zákaz komerčních služeb

1. V prostorách fitness je zakázáno poskytovat osobní tréninky nebo jiné komerční služby bez předchozího souhlasu provozovatele.

Článek 13 – Skříňky a odložené věci

1. Skříňky slouží k odložení běžných osobních věcí po dobu cvičení. Do provozovny nenoste klenoty, větší obnosy peněz ani jiné cennosti.
2. Za věci odložené na místě k tomu určeném (skříňky) odpovídá provozovatel v rozsahu § 2945 občanského zákoníku. Za klenoty, peníze a jiné cennosti odpovídá provozovatel jen do výše stanovené právními předpisy (§ 2946 občanského zákoníku), nebyly-li převzaty do úschovy; proto doporučujeme cennosti do provozovny nenosit. Za věci odložené mimo místa k tomu určená provozovatel neodpovídá. Právo na náhradu škody je třeba uplatnit u provozovatele bez zbytečného odkladu, nejpozději do patnácti dnů ode dne, kdy se poškozený o škodě dozvěděl.
3. Skříňky neslouží k trvalému uložení věcí. Věci ponechané ve skříňce po skončení cvičení je provozovatel oprávněn odstranit; takto odstraněné věci budou uchovány po dobu 3 dnů a poté zlikvidovány.

Článek 14 – Zvířata, mimořádné události a obecné podmínky

1. Zvířata nejsou v provozovně povolena, s výjimkou vodicích a asistenčních psů.
2. V případě úrazu nebo mimořádné události je klient povinen kontaktovat uvedené telefonní číslo 774 884 160 a řídit se nouzovými pokyny a značením v provozovně.
3. Klient je povinen bez zbytečného odkladu informovat provozovatele o změnách svých kontaktních údajů (telefon, e-mail apod.).
4. Provozovatel je oprávněn měnit provozní a organizační záležitosti (zejména rozsah a vybavení provozovny). Jde-li o podstatnou změnu práv a povinností již zaplaceného

členství, zejména ceny nebo rozsahu poskytovaných služeb, oznámí ji provozovatel členům s přiměřeným předstihem; člen, který se změnou nesouhlasí, je oprávněn členství ukončit a má právo na vrácení poměrné části uhrazeného členství odpovídající nevyčerpanému období.

Článek 15 – Smluvní pokuty a sankce

1. Smluvní pokuta za porušení činí 5 000 Kč spolu s okamžitým ukončením členství a zákazem vstupu na všechny pobočky RC, a to za každou neoprávněně vpuštěnou osobu nebo za umožnění vstupu bez platného členství. Totéž platí za umožnění vstupu nezletilému bez platného souhlasu zákonného zástupce dle čl. 5.
2. Za neoprávněný vstup se považuje i vstup do všech prostor objektu za vstupním kontrolním systémem (QR čtečky), včetně vstupní zóny, lobby, odpočinkové zóny a dalších prostor provozovatele.
3. Za hrubé nebo opakované porušení pravidel o pořádku dle čl. 7 může být uložena smluvní pokuta ve výši 500 Kč.
4. Provozovatel si vyhrazuje právo odebrat členství a zakázat vstup do objektu osobám, které porušují provozní řád.
5. Uložení a zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok provozovatele na náhradu škody v plné výši.

Článek 16 – Hrubé porušení provozního řádu

Za hrubé porušení provozního řádu se považuje zejména:

1. úmyslné nebo nedbalostní poškození vybavení;
2. nenahlášení vzniklé škody;
3. umožnění vstupu neoprávněným osobám nebo nezletilým bez platného souhlasu zákonného zástupce;
4. vstup pod cizím účtem;
5. opakované porušování hygienických pravidel;
6. ohrožování ostatních návštěvníků;
7. manipulace se zabezpečením objektu;
8. uvedení nepravdivých, neúplných nebo cizích údajů anebo zatajení skutečného věku;
9. opakované porušování nočního klidu;
10. zneužití technického vybavení a systému;
11. komerční zneužití prostor;
12. agresivita a obtěžování vůči ostatním klientům a návštěvníkům.

Článek 17 – Sankce za opakované nebo hrubé porušení

Při opakovaném nebo hrubém porušení provozního řádu je provozovatel oprávněn:

1. ukončit členství; nevyčerpanou poměrnou část uhrazeného členství za období po ukončení provozovatel vrátí po započtení splatných smluvních pokut a náhrady škody;
2. dočasně nebo trvale zablokovat vstup;
3. požadovat náhradu vzniklé škody;

4. předat věc právnímu zástupci nebo Policii ČR.

Článek 18 – Vymáhání pohledávek a správní náklady

1. V případě neuhrazení smluvní pokuty může být pohledávka předána k právnímu vymáhání nebo inkasní agentuře. Účelně vynaložené náklady spojené s uplatněním a vymáháním pohledávky hradí klient v rozsahu, který připouští právní předpisy.
2. V případě hrubého porušení provozního řádu může provozovatel vedle náhrady škody požadovat náhradu účelně vynaložených nákladů, které mu prokazatelně vznikly s řešením vzniklé události.

Článek 19 – Oprávnění vykázat osobu a sankční vstupné

1. Provozovatel a kterákoli osoba pověřená provozovatelem (zejména člen týmu recepce, trenér, ostraha nebo úklidová služba) je oprávněn vyzvat k okamžitému opuštění provozovny a z provozovny vykázat každou osobu, která se v provozovně nachází bez platného jednorázového vstupu nebo platného členství anebo která porušuje tento provozní řád, pokyny provozovatele či jím pověřené osoby nebo jinak narušuje pořádek, klid či bezpečný provoz fitness. Vykázaná osoba je povinna provozovnu neprodleně opustit, a to bez nároku na vrácení uhrazeného jednorázového vstupu; případné vrácení poměrné části časového členství se řídí čl. 17.
2. Nachází-li se v prostorách fitness osoba bez řádně zaplaceného vstupného nebo bez platného členství (dále jen „neoprávněná osoba“), je provozovatel nebo jím pověřená osoba oprávněn požadovat úhradu odpovídající využití služby. Je-li neoprávněnou osobou člen nebo jiná osoba, která přistoupila k tomuto provoznímu řádu, sestává nárok provozovatele z dlužného jednorázového vstupného ve výši 149 Kč dle platného ceníku a ze smluvní pokuty ve výši 500 Kč za neoprávněný vstup, resp. neoprávněný pobyt v provozovně bez platného vstupu (celkem 649 Kč). Není-li osoba tímto provozním řádem vázána, požaduje provozovatel vydání bezdůvodného obohacení ve výši ceny využití služby (149 Kč) a náhradu případně vzniklé škody.
3. Uvedené částky jsou splatné na místě. Jejich uhrazením není dotčeno právo provozovatele na náhradu škody přesahující smluvní pokutu, ani právo neoprávněnou osobu z provozovny vykázat a do budoucna jí přístup do objektu odepřít.
4. Za účelem uplatnění a zajištění uvedených nároků a náhrady případné škody je provozovatel nebo jím pověřená osoba oprávněn vyzvat neoprávněnou osobu, aby umožnila ověření své totožnosti, například předložením dokladu totožnosti (např. občanského průkazu). Neprokáže-li osoba totožnost dobrovolně, je provozovatel oprávněn za tím účelem přivolat Policii ČR.
5. Provozovatel nebo jím pověřená osoba je oprávněn vyzvat neoprávněnou osobu, aby setrvala v provozovně po dobu nezbytně nutnou k vyřešení situace, zejména k ověření totožnosti, k sepsání záznamu o události a k úhradě dlužných částek, popřípadě do příjezdu Policie ČR. Byla-li osoba přistižena při jednání naplňujícím znaky trestného činu nebo bezprostředně poté (zejména při krádeži, podvodu, poškození cizí věci nebo ublížení na zdraví), je provozovatel nebo jím pověřená osoba oprávněn v mezích § 76 odst. 2 zákona č. 141/1961 Sb., trestního řádu, omezit její osobní svobodu v rozsahu nezbytném ke zjištění totožnosti, k zamezení útěku nebo k zajištění důkazů; v takovém případě je povinen osobu neprodleně předat Policii ČR. K omezení osobní svobody přistoupí pouze přiměřeným způsobem a v nezbytném rozsahu. V ostatních případech (zejména při pouhém neoprávněném vstupu nebo neuhrazení vstupného) provozovatel osobní svobodu neomezuje a postupuje výzvou k opuštění provozovny, popřípadě přivoláním Policie ČR.

6. Odmítne-li neoprávněná osoba prokázat totožnost, uhradit sankční vstupné nebo provozovnu opustit, anebo brání-li jinak vyřešení situace, je provozovatel nebo jím pověřená osoba oprávněn přivolat Policii ČR a požádat ji o zjištění totožnosti osoby, o její vykázaní z provozovny a o součinnost při zajištění oprávněných práv provozovatele. Pro účely zjištění totožnosti a uplatnění nároků provozovatele lze využít rovněž kamerový záznam dle čl. 6.
7. Práva provozovatele dle tohoto článku se uplatní vždy přiměřeně okolnostem a v souladu s právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem (mimo jiné § 14 o svépomoci, § 2048 a násl. o smluvní pokutě, § 2910 a násl. o náhradě škody a § 2991 a násl. o bezdůvodném obohacení).

Článek 20 – Závěrečná ustanovení

1. Tento provozní řád je závazný pro všechny návštěvníky provozovny.
2. Zaplacením členství nebo zakoupením vstupu a vstupem do objektu klient potvrzuje, že se s tímto provozním řádem seznámil a souhlasí s ním.
3. Provozovatel je oprávněn tento provozní řád měnit, zejména v provozních a organizačních otázkách (např. provozní doba, uspořádání provozovny, pravidla pořádku a hygieny). Jde-li o podstatnou změnu práv a povinností již zaplaceného členství, zejména ceny nebo rozsahu poskytovaných služeb, oznámí ji provozovatel členům s přiměřeným předstihem obvyklým způsobem; člen, který se změnou nesouhlasí, je oprávněn členství ukončit a má právo na vrácení poměrné části uhrazeného členství odpovídající nevyčerpanému období. Aktuální znění je dostupné v provozovně a/nebo v aplikaci Gymify.
4. Tento provozní řád nabývá platnosti a účinnosti dnem 22. 3. 2026.